

Regulamin sklepu internetowego TaniePuchary.com.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego TaniePuchary.com.pl prowadzonego przez Max Nagrody Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Wrzesława Romańczuka 2, 35-302 Rzeszów, NIP: 8133925557, REGON: 540449727, KRS: 0001145271, zwaną dalej "Sprzedawcą".
2. Kontakt z Sprzedawcą możliwy jest za pośrednictwem:
 - E-mail: info@taniepuchary.com.pl
 - Telefon:
 - Godziny obsługi klienta: od poniedziałku do piątku, 8:00 - 16:00.
3. Sklep działa na zasadach określonych w niniejszym regulaminie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i unijnego.
4. Wszystkie ceny podane na stronie internetowej sklepu są cenami brutto wyrażonymi w polskich złotych (PLN).
5. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie i można go pobrać w formie pliku PDF.

II. Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca ze sklepu internetowego w celu dokonania zakupu lub uzyskania informacji o Produktach.
2. **Użytkownik niezarejestrowany** – osoba odwiedzająca sklep internetowy bez założonego konta użytkownika.
3. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupów w sklepie niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, dokonująca zakupu niezwiązanego z jej działalnością zawodową wynikającą z charakteru zamówienia.
5. **Produkty** – towary oferowane w sklepie internetowym, w tym trofea sportowe, medale, puchary, statuetki oraz produkty personalizowane.
6. **Regulamin** – niniejszy dokument regulujący zasady korzystania ze sklepu internetowego.

III. Zasady korzystania ze sklepu

1. Klient może składać zamówienia:
 - poprzez formularz dostępny w koszyku zakupowym,
 - za pośrednictwem formularza kontaktowego,

- drogą e-mailową na adres info@taniepuchary.com.pl.
- 2. Rejestracja konta nie jest wymagana do dokonania zakupów.
- 3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych osobowych i kontaktowych niezbędnych do realizacji zamówienia.
- 4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku błędnych lub niekompletnych danych podanych przez Klienta.

IV. Proces zakupowy

1. Składanie zamówień:
 - Po dodaniu Produktów do koszyka Klient wybiera metodę płatności oraz dostawy.
 - Zamówienie uważa się za przyjęte do realizacji po potwierdzeniu przez Sprzedawcę.
2. Płatności:
 - Dostępne metody płatności realizowane są za pośrednictwem systemu Przelewy24 i obejmują przelew bankowy, karty płatnicze, BLIK, Apple Pay oraz Google Pay.
 - W przypadku braku płatności w ciągu 3 dni roboczych zamówienie zostanie anulowane.
3. Realizacja zamówienia:
 - Produkty standardowe: czas realizacji wynosi od 2 do 5 dni roboczych.
 - Produkty personalizowane: czas realizacji ustalany indywidualnie.
4. Informacje o dostępności Produktów oraz o ewentualnych opóźnieniach w realizacji zamówień są przekazywane Klientowi niezwłocznie.

V. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich.
2. Koszty dostawy są podane podczas procesu zamówienia i zależą od wagi oraz rozmiaru zamówienia.
3. Możliwość odbioru osobistego Produktów jest dostępna po wcześniejszym uzgodnieniu.
4. W przypadku uszkodzenia przesyłki Klient powinien sporządzić protokół szkody w obecności kuriera i niezwłocznie poinformować Sprzedawcę.

VI. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od daty otrzymania Produktu bez podania przyczyny.
2. Wyjątkiem od powyższego prawa są Produkty personalizowane wykonane na indywidualne zamówienie Klienta.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest do przesłania formularza zwrotu dostępnego na stronie oraz odesłania Produktu na adres wskazany przez Sprzedawcę.
4. Zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni od otrzymania zwróconego Produktu.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania zwrotu płatności do momentu otrzymania Produktu lub dowodu jego odesłania.

VII. Reklamacje i zwroty

1. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji w przypadku:
 - Niezgodności Produktu z zamówieniem.
 - Wady fabrycznej Produktu.
2. Reklamacje i zwroty realizowane są na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Klient ma prawo żądać naprawy Produktu, wymiany na nowy, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy w przypadku istotnej wady.
3. Jeśli na Produkt udzielona została gwarancja producenta, jej warunki są określone w dołączonym dokumencie gwarancyjnym. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z rękojmi.
4. Szczegółowe zasady zwrotów i reklamacji opisane są na stronie:
<https://taniepuchary.com.pl/zwroty/>.
5. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty wpłynięcia zgłoszenia.
6. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca pokryje koszty zwrotu Produktu oraz wyśle nowy Produkt lub zwróci środki.

VIII. Ochrona danych osobowych i polityka cookies

1. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych oraz wykorzystaniu plików cookies znajdują się w dokumencie:
<https://taniepuchary.com.pl/polityka-prywatnosci/>.
2. Sklep korzysta z plików cookies w celu poprawy jakości obsługi i personalizacji oferty.
3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO, w celu realizacji zamówień oraz, za zgodą Klienta, w celach marketingowych.
4. Klient ma prawo do:
 - Dostępu do swoich danych osobowych.
 - Żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych.
 - Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
 - Przenoszenia danych do innego administratora.
 - Wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
 - Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

IX. Promocje i rabaty

1. Wszelkie promocje będą objęte odrębnymi regulaminami dostępnymi na stronie sklepu.
2. Promocje oraz rabaty nie łączą się, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.

X. Rozstrzygnięcie sporów

1. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy, chyba że przepisy prawa dotyczące Konsumentów stanowią inaczej.
2. W przypadku Klientów będących Konsumentami spory mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z przepisami ogólnymi Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby ewentualne spory były rozwiązywane polubownie na etapie przedsądowym.

Polityka Prywatności i Plików Cookies

TaniePuchary.com.pl

Wprowadzenie

Niniejszy dokument zawiera szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies w ramach sklepu internetowego [Nazwa Sklepu], dostępnego pod adresem [adres strony]. Dokument ten został opracowany zgodnie z wymogami RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679), przepisami prawa polskiego oraz innych przepisów obowiązujących w Unii Europejskiej. Celem Polityki Prywatności jest zapewnienie przejrzystości w zakresie przetwarzania danych osobowych użytkowników sklepu i stosowania plików cookies.

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Max Nagrody Sp. z o.o.
z siedzibą przy ul. Wrzesława Romańczuka 2, 35-302 Rzeszów,
NIP: 8133925557,
REGON: 540449727,
adres e-mail: info@taniepuchary.com.pl,
numer telefonu: 000 000 000.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, możesz skontaktować się z administratorem danych za pomocą powyższych danych kontaktowych lub wysłać zapytanie na adres e-mail.

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, wysyłając zapytanie na adres e-mail: [adres e-mail IOD].

Zakres zbieranych danych osobowych

W zależności od celu przetwarzania, zbieramy następujące dane osobowe:

- Dane kontaktowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
- Dane adresowe: adres dostawy, adres rozliczeniowy.
- Dane transakcyjne: informacje o zakupionych produktach, historia zamówień, numer konta bankowego (w przypadku zwrotów).
- Dane techniczne: adres IP, dane o urządzeniu, system operacyjny, typ przeglądarki.
- Dane marketingowe: preferencje zakupowe, aktywność w sklepie, zgody marketingowe, dane dotyczące interakcji z reklamami i komunikatami marketingowymi.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja zamówień i świadczenie usług:
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy).
- Obsługa zapytań i reklamacji:
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO (obowiązek prawny i realizacja umowy).
- Marketing i promocja usług:
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora).
- Tworzenie statystyk i analiza ruchu:
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora).
- Wypełnianie obowiązków prawnych:
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
- Zapewnienie bezpieczeństwa serwisu i zapobieganie nadużyciom:
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora).

Przechowywanie danych osobowych

Dane osobowe są przechowywane przez okres:

- wymagany do realizacji umowy i obsługi zamówienia;
- wynikający z obowiązujących przepisów prawa (np. podatkowych, rachunkowych);
- do czasu cofnięcia zgody w przypadku działań marketingowych.

Jeśli dane są przetwarzane na podstawie zgody, dane będą przechowywane do momentu wycofania tej zgody przez użytkownika.

Przysługujące prawa użytkownika

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych.
- Sprostowania danych, które są nieaktualne lub nieprawidłowe.
- Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych do innego administratora.
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.

W celu skorzystania z praw prosimy o kontakt: [adres e-mail].

Dodatkowo masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (np. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Udostępnianie danych osobowych

Twoje dane mogą być udostępniane:

- dostawcom usług płatniczych (np. Przelewy24);
- firmom kurierskim (np. UPS, InPost);
- podmiotom świadczącym usługi hostingowe i IT;
- organom administracji publicznej, jeśli wymagają tego przepisy prawa;
- innym podmiotom współpracującym z nami przy realizacji zamówień, np. firmom zajmującym się marketingiem.

Polityka Plików Cookies

Czym są pliki cookies?

Cookies to niewielkie pliki tekstowe przechowywane w urządzeniu użytkownika, które umożliwiają poprawne działanie strony internetowej oraz analizę jej ruchu.

Rodzaje stosowanych plików cookies

- Niezbędne cookies: umożliwiające prawidłowe działanie strony (np. logowanie, realizacja zamówienia).

- Analityczne cookies: do monitorowania aktywności użytkowników (np. Google Analytics).
- Marketingowe cookies: do personalizacji reklam i promocji (np. Facebook Ads).
- Funkcjonalne cookies: przechowujące preferencje użytkownika (np. język, waluta).

Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może zarządzać cookies poprzez ustawienia przeglądarki, w tym zablokować ich zapisywanie lub usunąć istniejące pliki. W przypadku wyłączenia cookies, może to wpłynąć na niektóre funkcje strony, w tym możliwość składania zamówień. Użytkownik może także zmieniać ustawienia plików cookies bezpośrednio w interfejsie przeglądarki.

Narzędzia zewnętrzne stosowane w sklepie

Sklep korzysta z plików cookies dostarczanych przez:

- Google Analytics: analiza ruchu na stronie.
- Facebook Pixel: personalizacja reklam.
- Hotjar: analiza zachowań użytkowników.
- Google Tag Manager: zarządzanie i wdrażanie tagów marketingowych.

Cookies stron trzecich

Niektóre pliki cookies mogą być ustawiane przez strony trzecie (np. social media), które współpracują z naszym sklepem.

Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych, w tym szyfrowanie SSL oraz ochronę przed nieautoryzowanym dostępem. Podejmujemy również działania w celu zapewnienia zgodności z wymaganiami bezpieczeństwa danych określonymi przez prawo UE, w tym kontrole dostępu, audyty i szkolenia dla pracowników.

Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce. O wszelkich zmianach będziemy informować za pomocą naszej strony internetowej, a także przesyłając powiadomienia na adres e-mail, jeżeli będzie to wymagane przez przepisy prawa. Zmiany będą obowiązywać 30 dni po ich opublikowaniu na stronie.

Kontakt

W przypadku pytań dotyczących Polityki Prywatności, plików cookies lub przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: **info@taniepuchary.com.pl**.